

## **ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ:**

### **«Мебельные детали, облицованные пленкой ПВХ (HSF)»**

**ТОО «ДСП Центр» гарантирует соответствие деталей из МДФ, облицованных пленкой ПВХ (HSF) заказанным характеристикам в течение гарантийного срока (12 месяцев) при соблюдении условий транспортировки, хранения, правил эксплуатации и сборки. Сохранность и долговечность мебельных деталей в значительной мере зависит от правильного использования и ухода.**

Гарантийный срок эксплуатации начинается с момента получения Заказчиком изделий. Претензии по качеству принимаются в пределах гарантийного срока по месту покупки с предъявлением гарантийного талона и чека (счет-фактуры и накладной при безналичном расчете).

В гарантийное обслуживание входит устранение недостатков на деталях, возникших по вине Изготовителя, или замена деталей с выявленным производственным браком. Устранение недостатков на деталях, возникших по вине Изготовителя, или замена деталей по гарантии производится после предоставления Заказчиком деталей с недостатками.

Изготовитель гарантирует одинаковый оттенок декора пленки ПВХ, молдингов, декор-панелей на всех деталях из МДФ из одной партии от одного Заказа, оформленного одной Заявкой. На деталях из МДФ от другой партии (от другого Заказа, оформленного другой Заявкой) оттенок декора пленки ПВХ, молдингов, декор-панелей может отличаться. Разница оттенков декоров пленки ПВХ, молдингов, декор-панелей на деталях из МДФ от разных партий (разных Заказов, оформленных разными Заявками) не является недостатком деталей и переделке не подлежит.

Дозаказ изделий невозможен, если:

- Данное изделие выведено из продажи;
- Выбранный покупателем материал (пленка, молдинги, декор-панели, патина) отсутствует на складе компании «ДСП Центр».

Дозаказ изделий с эффектом патинирования возможен только при предоставлении покупателем образца детали из первоначального заказа. Это требование обусловлено тем, что патинирование является ручным художественным техническим процессом.

**На детали из МДФ, облицованные пленкой ПВХ (HSF), гарантия не распространяется:**

- При повреждении изделия в результате производимых Заказчиком или третьим лицом: погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа, (детали с механическими повреждениями);
- В случае несоответствия размера стекла, размеру выреза под стекло (т.к. размер стекла рассчитывается заказчиком самостоятельно).
- В случаях реставрации деталей силами Заказчика или не уполномоченным на это лицом;

- В случаях нарушения правил эксплуатации;
- В случаях повреждений, причиненных Заказчиком или третьим лицом;
- При механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия;
- При наличии на поверхностях деталей механических повреждений, температурных воздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на детали и т.д.;
- При использовании не по назначению, например при эксплуатации в уличных условиях;
- В случаях порчи изделия под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, затопление и другие стихийные бедствия);
- В случае преднамеренной порчи изделия.

### **ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ**

В соответствии с общепринятыми нормами, внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях, то есть на расстоянии 50 – 70 см под углом 90 градусов к поверхности изделий при дневном освещении или идентичном дневному. Считается дефектом, если заметно в соответствии с данными условиями.

**При проверке качества внешнего вида изделий, а также при установке необходимо соблюдать следующие рекомендации:**

- Не вскрывать упаковки, используя острые режущие инструменты;
- Не вытаскивать изделие, упаковку, находящуюся внутри стопки из стопки. Для того чтобы извлечь требуемое изделие, необходимо аккуратно поднять все вышерасположенные детали, затем извлечь необходимую;
- Поверхность, на которую складываются детали, и листы должна быть обита мягким материалом, предохраняющим от ударов и царапин;
- При обнаружении налипших абразивных частиц на поверхностях изделий, необходимо очистить изделие мягкой щеткой или салфеткой.

Претензии по качеству продукции принимаются компанией «ДСП Центр» в течение 30 календарных дней с момента передачи продукции заказчику.

### **ПРАВИЛА ВЫСТАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ**

1. Претензии по качеству продукции принимаются компанией «ДСП Центр» в течение 30 календарных дней с момента передачи продукции заказчику.
2. Претензия высылается покупателем по электронной почте, факсу или привозится лично.
3. Претензия должна содержать:
  - 1) Официальное заявление заказчика с указанием характера обнаруженных дефектов. Заявление визируется подписью официального должностного лица компании-покупателя и печатью (для юридических лиц).
  - 2) Фотографии дефектов и их подробное описание.
4. В случае возникновения сомнений со стороны компании «ДСП Центр» в правомерности выставленной претензии заказчик имеет право пригласить сотрудника

компании «ДСП Центр» для визуального фиксирования дефектов продукции (в пределах г. Алматы) или доставить продукцию содержащую дефекты на склад «ДСП Центр» в течение 5 рабочих дней со дня обнаружения дефекта.

5. Компания «ДСП Центр» обязуется устранить дефекты продукции или произвести новые только при наличии деталей содержащих дефекты на складе компании.

6. Срок устранения дефектов определяется внутренними правилами компании «ДСП Центр».

#### **ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПАНИИ «ДСП ЦЕНТР» К ПРОДУКЦИИ С ВЫЯВЛЕННЫМИ ДЕФЕКТАМИ**

1. Дефектами признаются повреждения, отклонения или иные несоответствия продукции от заказанной заказчиком, если:

- Покупателем не были нарушены правила транспортировки, хранения, эксплуатации, сборки или работы с продукцией;
- Если указанные дефекты не противоречат Техническим Условиям на продукцию;
- Если выявление дефектов производилось согласно установленным требованиям.

2. Заказчик обязан произвести визуальный осмотр продукции до начала дальнейшей работы с продукцией. Претензии на видимые дефекты не принимаются на продукцию, с которыми были совершены механические операции (присадка под петли, ручки, установка витражей и т.п.)

3. Заказчик обязан доставить продукцию, содержащую дефекты, в надлежащей упаковке.

4. Заказчик обязан перед упаковкой продукции с дефектами произвести сухую очистку продукции. Если в одной упаковке содержится 2 и более деталей заказчик обязан не допустить их соприкосновения друг с другом для избегания механических повреждений. Компания «ДСП Центр» вправе отказать в приеме продукции с дефектами, если в процессе визуального осмотра продукции возникают опасения, что данные повреждения могли быть нанесены не надлежащей транспортировкой или упаковкой продукции.